

APERTURA DE LA CHARLA

- Hola, ¿cómo estás? Gracias por escribirme 😊 Contame, ¿qué te motivó a consultar hoy?
- Hola, qué bueno tener tu mensaje. Para ayudarte mejor, ¿qué es lo que más te está preocupando ahora mismo?
- Hola 😊 Soy (tu nombre). Vi tu mensaje y quiero entender un poquito tu situación. ¿Qué te gustaría mejorar?
- Hola, ¿cómo va? Gracias por contactar. ¿Qué fue lo que te hizo buscar una consulta ahora?
- Hola 🙌 Te leo. ¿Cuál es el principal síntoma o situación que querés resolver?
- Hola, un gusto. Para orientarte bien, ¿hace cuánto tiempo venís con este problema?

INDAGACIÓN

- Entiendo... ¿y cómo te está afectando en tu día a día?
- ¿Probaste algún tratamiento o cambio antes de escribirme? ¿Cómo te fue?
- Para tener más claridad, ¿esto aparece todos los días o por momentos?
- ¿Qué es lo que más te preocupa de esta situación?
- Si tuvieras que describir cómo te sentís hoy con esto, ¿qué dirías?
- ¿Hay algo específico que quieras lograr o mejorar en este momento?

INVITACIÓN A PROFUNDIZAR/LLEVARLO A CONSULTA

- Por lo que me contás, es un caso común y tiene solución. Con un buen plan podemos ordenarlo de a poco. Si querés, coordinamos por WhatsApp así te explico el paso a paso y vemos un horario. ¿Me pasás tu número?
- Ese síntoma suele mejorar bastante cuando trabajamos en (hábitos / control / seguimiento), así que estás en buen camino consultando. Para avanzar y darte un plan claro, agendemos por WhatsApp. ¿Me compartís tu número?
- Ya ayudé a varias personas con algo similar, y lo principal es evaluar tu caso de forma completa para darte un plan claro. Para darte una guía más completa, te propongo seguir la conversación por WhatsApp. ¿Cuál es tu número?
- Es normal sentirse así cuando esto empieza a desordenarse. Con acompañamiento y algunos ajustes se suele mejorar bastante. Coordinemos por WhatsApp así vemos día y horario. ¿Serías tan amable en compartirme tu número por favor?
- Gracias por compartirlo. Con la información que tengo, ya puedo orientarte mejor si hacemos una evaluación más detallada. ¿Me facilitas tu número por favor? Así mi secretaria se pone en contacto con vos para pasarte más información y coordinar día y hora.